

Departament Rozwoju Pracowników

Warszawa, 2011-06-22

List referencyjny

Niniejszym potwierdzam, że firma 4business&people prowadzi od września 2010 roku cykl dwudniowych szkoleń z zakresu „Zarządzania relacjami z klientem” dla kadry menedżerskiej Banku BGZ w ramach projektu współfinansowanego ze środków EFS.

Celem szkoleń, w których wzięło już udział ponad 208 osób (w sumie do przeszkolenia 400 osób), jest rozwinięcie umiejętności niezbędnych do budowania efektywnych kontaktów z klientami zewnętrznymi i wewnętrznymi. Uczestnicy uczą się rozwijać indywidualne style budowania użytecznych relacji, pozyskiwać innych do własnych inicjatyw, zarządzać zadaniami, których wpływ wykracza poza ich obszar odpowiedzialności.

Program szkoleń został odpowiednio dostosowany przez trenerów do naszych oczekiwań. Podczas przygotowywania oraz prowadzenia szkoleń organizatorzy oraz trenerzy elastycznie reagują na zgłaszane potrzeby.

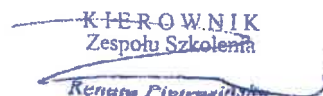
Trenerzy 4business&people wykazują się doskonałym przygotowaniem merytorycznym, zaangażowaniem, oraz bardzo wysokimi umiejętnościami interpersonalnymi. Szybko nawiązują kontakt z grupą, a odpowiednio dostosowane podejście trenerskie do ludzi i ich problemów pozwala na zaktywizowanie uczestników.

Szkolenia są dobrze oceniane przez uczestników.

Współpraca z 4business&people w zakresie tego projektu szkoleniowego przebiegała dotychczas sprawnie i skutecznie.

Wartość projektu wynosi 340 000 zł netto.

Z poważaniem


KIEROWNIK
Zespołu Szkoleń
Renata Piotrowska